

Tietosuojaseloste

Päivitetty 29.8.2024

Rehtitec Oy (jäljempänä ”Rekisterinpitäjä”) on sitoutunut turvaamaan asiakkaiden ja verkkosivun käyttäjien (jäljempänä ”Käyttäjä”) yksityisyyden suojan tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä tietoa Rekisterinpitäjä kerää, miten, milloin ja miksi ja miten henkilötietoja käsitellään. Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti ja henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetuksen säännöksiä. Käyttäjän tulee tutustua huolellisesti tietosuojaselosteeseen.

Huomiota pyydetään kiinnittämään siihen, että Rekisterinpitäjän verkkosivu voi sisältää linkkejä muille sivustoille. Rekisterinpitäjä ei vastaa muiden sivustojen sisällöstä ja mikäli Käyttäjä vierailee linkitetyillä sivustoilla, tämä tietosuojakuvaus ei koske kyseisiä sivustoja.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii
Rehtitec Oy
3416708-7

Armas Launiksen katu 1
02650 Espoo

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Miikka Oinonen
040 018 8886
miikka.oinonen@rehtitec.fi

Rekisterin nimi

Rehtitec Oy:n verkkosivujen käyttäjärekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisterinpitäjä kerää, säilyttää ja käsittelee Käyttäjän henkilötietoja vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

- Asiakassuhteiden hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen
- Viestintä ja palveluiden markkinointi
- Palveluiden kehittäminen
- Sivustoa koskevan liikenteen analysointi ja tilastointi
- Sivustoon liittyvien oikeuksien suojaaminen

Henkilötietoja käsitellään seuraavilla perusteilla:

- Suostumus: Henkilötietoja käsitellään Käyttäjän suostumuksen perusteella
- Lakisääteinen velvollisuus: Tietoja voidaan säilyttää lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamiseksi. Tällaisia ovat esimerkiksi laskutustiedot.
- Oikeutettu etu: Oikeutetulla edulla tarkoitetaan Rekisterinpitäjän tarvetta käsitellä tietoa esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:
 - Asiakassuhteiden hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen
 - Viestintä ja palveluiden markkinointi
 - Palveluiden kehittäminen
 - Sivustoa koskevan liikenteen analysointi ja tilastointi
 - Sivustoon liittyvien oikeuksien suojaaminen

Rekisterin sisältämät henkilötiedot ja rekisteröityjen ryhmät

Rekisterinpitäjä kerää Käyttäjistä tietoja, kun Käyttäjä käyttää Rekisterinpitäjän verkkosivustoa tai ostaa palveluita verkkosivuston kautta.

Tallennettavia tietoja ovat:

- henkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite);
- yrityksen nimi, y-tunnus ja alv-tunnus sekä yhteystietoja, kuten yrityksen sähköposti, puhelinnumero ja toimipaikan osoite;
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista;
- laskutustiedot; ja
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Henkilötietojen käsittely

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tietosuojaselosteen ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjä voi hyödyntää alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan luovuttaa vain siinä laajuudessaan kuin se on tarpeen. Rekisterinpitäjä takaa sopimusjärjestelyin henkilötietojen käsittelyn voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Alihankkijat voivat vastata muun muassa maksuliikenteen hoitamisesta, laskutuksesta, analytiikasta ja datan hallinnasta ja logistiikasta.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja asianmukaisille viranomaisille, mikäli tämä on tarpeen soveltuvan lain tai määräyksen noudattamiseksi.

Henkilötietojen siirtäminen kolmansille sekä ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei myy, vuokraa tai luovuta Käyttäjän henkilötietoja kolmansille osapuolille muissa kuin alla esitetyissä tilanteissa:

- Tietojen luovuttaminen, mikäli Käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa taikka Rekisterinpitäjällä on muu lakiin perustuva oikeus tietojen luovuttamiseen

- Tietoja voidaan luovuttaa mainonnan kohdentamista varten, kuitenkin siten, että mainostajat eivät pysty yhdistämään luovutettuja tietoja Käyttäjän henkilötietoihin ilman Käyttäjän antamaa suostumusta
- Tietoja voidaan luovuttaa, mikäli Rekisterinpitäjän liiketoimintaa järjestellään uudelleen
- Laskujen perintää varten tietoja voidaan luovuttaa yrityksille, jotka perivät saatavia

Rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti luovuta tai siirrä henkilötietoja ETA-maiden ulkopuolelle. Mikäli tietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle, henkilötietojen suojasta huolehditaan riittävällä tasolla sopimalla lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi käyttäen Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

Henkilötietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tietojen käyttötarkoitusta varten. Tilaus- ja laskutustietoja säilytetään lakiin perustuvien kirjanpito vaatimusten mukaisesti.

Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet tietojen turvaamiselle

Rekisterinpitäjä käyttää tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja suojatakseen henkilötiedot niiden oikeudettomalta käsittelyltä. Tähän sisältyy henkilötietojen säilytys, luovuttaminen ja hävittäminen. Keinoina ovat esimerkiksi salaustekniikat, palomuurit, käyttöoikeuksien myöntäminen hallitusti sekä alihankkijoiden valvonta.

Evästeet

Evästeiden tarkoituksena on tarjota paras mahdollinen käyttäjäkokemus sivuston Käyttäjälle. Evästeet voivat olla tarpeellisia Rekisterinpitäjän ylläpitämien sivujen ja palveluiden asianmukaiselle toimimiselle. Evästeiden avulla voidaan muistaa rekisteröidyn kirjautumistiedot ja valinnat, sekä kehittää Palvelua. Evästeitä hyödynnetään edellä mainittujen seikkojen lisäksi myös esimerkiksi tilastollisessa seurannassa.

Evästeet ovat tiedostoja, jotka avattu verkkosivusto luo. Evästeet voivat olla istuntokohtaisia, poistettavia sekä selaimen tallennettavia. Istuntokohtainen eväste tallennetaan Käyttäjän verkkoselaimeen väliaikaisesti ja se poistetaan selaimen sulkeuduttua tai tietyn ajanjakson umpeutuessa kuten istunnon päättyessä. Pysyvä eväste jää Käyttäjän sivustolle tiettyyn päivämäärään saakka tai, kunnes se poistetaan Käyttäjän toimesta.

Leadfeeder: Käytämme Leadfeederia, joka tunnistaa verkkosivustollamme vierailevia yrityksiä. Työkalu ei kerää tai tunnista yksittäisiä henkilöitä, vaan keskittyy yrityskohtaisiin tietoihin. Se kerää tietoa esimerkiksi siitä, millä sivuilla yritykset vierailevat ja kuinka kauan he viettävät aikaa sivustollamme.

HubSpot – Käytämme HubSpot-työkalua markkinoinnin automaatioon, asiakassuhteiden hallintaan ja viestinnän parantamiseen. HubSpot voi kerätä tietoa vierailijoiden käyttäytymisestä verkkosivustollamme, kuten sivukäynneistä ja lomakkeiden täytöstä

Rekisterinpitäjän palvelut voivat sisältää linkkejä ulkopuolisille sivustoille, jotka voivat sisältää kolmannen osapuolen evästeitä, joiden käytöstä saa lisätietoa kyseisen verkkosivuston evästekäytännöistä.

Evästeiden asettamisen yhteydessä Käyttäjille annetaan mahdollisuus kieltäytyä evästeiden asettamisesta selaimen asetusten avulla taikka käyttää tietosuojaselosteen kappaleessa ”Oikeudet ja vaikutusmahdollisuudet” kuvattuja vaikutusmahdollisuuksia.

Oikeudet ja vaikutusmahdollisuudet

Käyttäjällä on tarkistusoikeus häntä koskevien tietojen käsittelystä ja keräämisestä ottamalla yhteyttä Rekisterinpitäjään. Käyttäjällä on oikeus päästä häntä koskeviin henkilötietoihin.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Rekisterinpitäjää oikaisemaan tai korjaamaan virheelliset, vanhentuneet tai muutoin puutteelliset tiedot.

Käyttäjällä on oikeus poistaa ja pyytää Rekisterinpitäjää poistamaan omat tietonsa kokonaan tai osittain milloin tahansa. Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyjä tietoja. Jos tietoja ei voida poistaa, tulee Rekisterinpitäjällä olla perusteltu syy.

Käyttäjällä on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun edun perusteella. Käyttäjällä on oikeus myös peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn annettu suostumus.

Käyttäjällä on oikeus saada tieto korkean riski aiheuttavasta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Käyttäjällä on oikeus myös kieltää tietojensa käyttö markkinointitarkoituksiin.

Käyttäjällä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että Rekisterinpitäjä rikkoo voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä henkilötietoa käsitellessä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Rekisterinpitäjä voi tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toiminnan, tietosuojaperiaatteiden tai tietosuoja koskevan lainsäädännön muuttuessa. Muutoksista ilmoitetaan asiaankuuluvalla tavalla esimerkiksi sähköpostitse tai Rekisterinpitäjän verkkosivuilla. Muutokset tulevat voimaan, kun uusi tietosuojaseloste on julkaistu.

Yhteydenotot

Tietosuojan liittyen yhteydenotot Käyttäjän ja Rekisterinpitäjän välillä tapahtuu sähköpostitse. Rekisterinpitäjän tulee vastata Käyttäjälle ilman aiheetonta viivästystä pyynnön vastaanottamisesta.

Yhteystiedot

Rehtitec Oy

3416708-7

Armas Launiksen katu 1

02650 Espoo

miikka.oinonen@rehtitec.fi